

Garantiebedingungen GUDE Care

Garantieerlängerung für GUDE-Produkte auf 3, 4 oder 5 Jahre

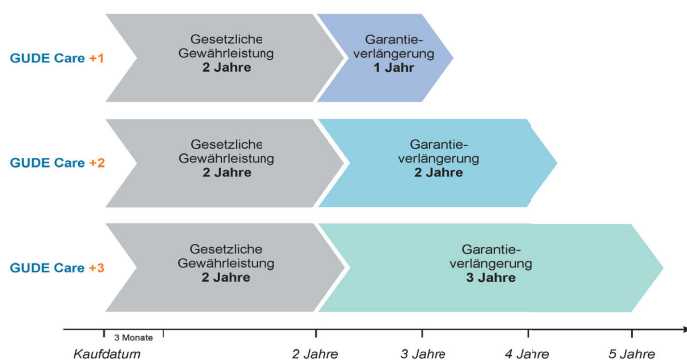


Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Kauf eines Geräts der Firma GUDE, Sie haben damit eine gute Wahl getroffen. Als deutscher Hersteller und Lieferant von Produkten für IT-Infrastrukturen sind wir uns der hohen Erwartungen an Qualität und Langlebigkeit unserer Geräte bewusst. Neben der gesetzlichen Gewährleistung von zwei Jahren bieten wir Ihnen deshalb auch die Garantieerlängerung **GUDE Care** an. Wählen Sie die für Sie geeignete Laufzeit von 1, 2 oder 3 Jahren und profitieren Sie von einer Rundumsicherheit durch verlängerten Garantieschutz Ihrer Hardware-Investition (**GUDE Care +1, +2 oder +3**).

1. Beschreibung der Garantieerlängerung GUDE Care

Die für Geräte der Firma GUDE erhältliche Verlängerung der Garantiezeit auf 3, 4 oder 5 Jahre kann innerhalb von 3 Monaten nach Erwerb des Geräts dazugekauft werden. Der Garantiezeitraum für **GUDE Care** beginnt immer mit dem Datum des Gerätekaufs (Rechnungsdatum), wenn die Garantieerlängerung innerhalb der 3 Monate erworben wird. Um einen Garantieservice in Anspruch nehmen zu können, ist die Vorlage des Kaufnachweises mit der Seriennummer erforderlich. **GUDE Care** ist ausschließlich für Geschäftskunden erhältlich.



2. Umfang der Garantieerlängerung GUDE Care

Die Garantieerlängerung kann im Rahmen der entsprechenden Fristen bei Verlust der Funktionsfähigkeit des Geräts in Anspruch genommen werden. In diesem Fall übernimmt GUDE nach eigenem Ermessen entweder die kostenlose Instandsetzung oder den Austausch des fehlerhaften Produkts. Falls bei einem durch **GUDE Care** abgedeckten Produkt wiederholt ein Fehler auftritt, kann GUDE nach eigenem Ermessen als Ersatz ein Produkt mit derselben oder einer vergleichbaren Leistung anbieten oder anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis erstatten. GUDE ist nicht verpflichtet, ein fehlerhaftes Produkt zu reparieren, auszutauschen oder dessen Kaufpreis zu erstatten, solange das Produkt nicht an GUDE zurückgesendet wurde.

3. Ausschlüsse für die Garantieerlängerung

Von der Garantieerlängerung ausgenommen ist ein Verlust der Funktionsfähigkeit des Gerätes durch:

- Fehlerhafte Aufstellung oder Installation des Geräts
- Nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch oder Verwendung unsachgemäßer Zubehörteile
- Öffnen des Gerätes, Beschädigung des Garantiesiegels sowie Folgen von Änderungen, die am Gerät vorgenommen worden sind
- Äußere Einwirkungen wie z.B. mechanische Beschädigung, Feuchtigkeit, Verunreinigung oder höhere Gewalt

4. Haftungsbeschränkung

Es gelten die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinterlegten Vereinbarungen (www.gude.info/footer-navigation/agnb).

5. Zusammenarbeit

Der Garantienehmer verpflichtet sich, bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per eMail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung des GUDE Support-Teams zu unternehmen. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung des GUDE Support-Teams.

6. Geltendmachung und Abwicklung

Die Garantie kann nur unter Vorlage des Kaufbelegs mit Seriennummer geltend gemacht werden. Falls das Problem nicht gelöst werden kann, wird eine RMA-Nummer zugewiesen, unter der das Gerät eingesendet werden kann. Wenn erwünscht, kann ein Austauschgerät zur Überbrückung der Reparaturzeit zur Verfügung gestellt werden. Das Austauschgerät muss nach erfolgreicher Fehlerbehebung des defekten Gerätes an GUDE zurückgesendet werden. Es kann nicht immer gewährleistet werden, dass ein identisches Gerät zur Verfügung gestellt wird, d.h. es kann sich hierbei auch um einen ähnlichen Artikel handeln. Um die Abwicklung so reibungslos wie möglich zu gestalten, sollten die folgenden Informationen vor der Kontaktaufnahme bereitgehalten werden:

- Kaufnachweis des Geräts (Rechnung)
- Genaue Produktbezeichnung
- Seriennummer des Produkts
- Firmware-Version des Produkts
- Entsprechende Fehlermeldungen, insbesondere Logfiles
- Gegebenenfalls die Bezeichnung und Version des eingesetzten PC-Betriebssystems

Bitte kontaktieren Sie für alle Garantiefälle unser Support-Team unter folgender Adresse:

GUDE Systems GmbH
Von-der-Wettern-Str. 23
51149 Köln

Tel. +49.221.912 90 97
Fax +49.221.912 90 98
eMail support@gude.info
Web www.gude.info

